




# Elena Rostagno


## ESPERIENZA LAVORATIVA



 elena.rostagno@hotmail.it

 + 39 3341908277

 29/07/1993 Torino

 Via Balbiano 12, Chieri  
10023 (TO)

## PROFILO

Laureanda in Comunicazione Internazionale per il Turismo, abituata a lavorare in team, con buone capacità organizzative e di gestione della pressione. Interessata particolarmente al settore turistico, soprattutto a quello che concerne la progettazione di prodotti turistici e l'assistenza e comunicazione diretta con il cliente.

## SKILLS

Organizzazione	●●●●●
Problem Solving	●●●●●
Puntualità	●●●●●
Lavoro di squadra	●●●●●
Flessibilità	●●●●●
Comunicazione	●●●●●

## INTERESSI

Lettura    Arte    Cinema



Viaggi    Escursioni



Maggio 2019 - in corso

### Event specialist, ufficio comunicazione e marketing, Risorgimento Srl (Torino)

Organizzazione eventi, privati e aziendali, all'interno del ristorante Del Cambio / Bar Cavour / Farmacia Del Cambio. Creazione di preventivi ad hoc per il cliente e gestione dell'intera fase organizzativa.

Gennaio 2017 - Giugno 2019

### Addetta vendita, Randstad srl/Juventus FC (Torino)

Vendita del merchandising durante i match presso l'Allianz Stadium, coordinamento di uno dei negozi, attività di cassa, assistenza alla clientela e allestimento.

Giugno 2018 - Luglio 2018

### Addetta booking, Somewhere Tours and Events (Torino)

Implementazione dei social network del tour operator attraverso la pubblicazione di eventi e curiosità. Attività di rassegna stampa. Gestione della postazione booking e assistenza al cliente. Coordinamento delle partenze dei tour durante il fine settimana.

Maggio 2017 - Ottobre 2017

### Addetta vendita, Z Generation (Torino)

Assistenza alla clientela durante l'acquisto, attività di cassa, riassortimento e sistemazione della merce.

Dicembre 2015 - Giugno 2016

### Membro dello staff, UCI Cinemas (Moncalieri, TO)

Attività di biglietteria, bar, assistenza alla clientela, controllo e pulizia sale.

Aprile 2015 - Giugno 2015

### Addetta Info Point, Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne (Torino)

Assistenza a studenti italiani e stranieri tramite sportello, telefono e posta elettronica. Pubblicazione di avvisi sul sito di Dipartimento.

---

## PATENTE

---

In possesso di patente B

---

## ISTRUZIONE

---

Settembre 2016 - Aprile 2019

**Laurea Magistrale in Comunicazione Internazionale per il Turismo, Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne (Torino) - 110 e lode / 110 e lode**

Inglese, Spagnolo, Antropologia culturale, Storia dell'architettura, Storia contemporanea, Storia dell'arte, Geografia e Laboratorio di itinerari urbani.

Settembre 2012 - Marzo 2016

**Laurea Triennale in Lingue e Culture per il Turismo, Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne (Torino)**

Inglese, Spagnolo, Economia aziendale, Economia e gestione delle imprese, Sociologia economico turistica, Diritto dell'Unione Europea, Letteratura.

---

### LINGUE

---

Italiano	Lingua madre
Inglese	Molto buono
Spagnolo	Molto buono
Francese	Buono

---

### COMPUTER

---

Internet e posta elettronica	Molto buono
Word	Molto buono
Excel	Buono
Powerpoint	Molto buono
Adobe Photoshop	Base
WordPress	Buono

---

### ALTRE ESPERIENZE

---

Settembre 2016

**Volontaria presso Paratissima (tramite GiovanixTorino, progetto di volontariato civico)**

Accoglienza visitatori, presidio delle sale e somministrazione di informazioni.

Novembre 2016

**Volontaria presso Salone del Gusto (tramite GiovanixTorino, progetto di volontariato civico)**

Accrediti delegati presso Torino Esposizioni, consegna documenti e welcome bag, informazioni in inglese e spagnolo.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

*Elisa Rostagno*